



CMU
CHIANG MAI UNIVERSITY



CMU-ITA
CHIANG MAI UNIVERSITY
INTEGRITY & TRANSPARENCY ASSESSMENT

รายงานผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจ ของส่วนงาน

คณะสังคมศาสตร์ มช.

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จัดทำโดย

คณะทำงานสนับสนุน

โครงการ CMU-ITA

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน

คณะสังคมศาสตร์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

กิจกรรม : การประชุมรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการร้านค้า ณ โรงอาหารคณะสังคมศาสตร์

วัน/เวลา : วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ เวลา ๑๔.๐๐ - ๑๕.๐๐

ประเด็นการประชุม	ผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลการมีส่วนร่วมไปพัฒนาการดำเนินงานของคณะฯ
การพัฒนาปรับปรุงโรงอาหารของคณะสังคมศาสตร์ เพื่อให้บริการนักศึกษา/บุคลากรได้อย่างเป็นเลิศ	<ol style="list-style-type: none"> ผู้แทนคณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม คณะสังคมศาสตร์ ผู้ประกอบการร้านอาหาร จำนวน ๑๓ คน 	<ol style="list-style-type: none"> ผู้ประกอบการร้านค้ารับทราบข้อมูลและแนวปฏิบัติที่สำคัญ อาทิ การรักษาความสะอาดและสุขอนามัย การแสดงรายการและราคาอาหาร และการต่อสัญญาประจำปี ผู้ประกอบการได้เสนอความคิดเห็นและแนวทางในการพัฒนาโรงอาหารคณะสังคมศาสตร์ 	<p>นำปัญหาและข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการ เสนอต่อคณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเพื่อพิจารณาดำเนินการ ใน ๓ ประเด็น ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> การทำความสะอาด เก็บกวาดไปไม้บริเวณรอบโรงอาหาร การดูแลเครื่องกรองน้ำดื่ม การจัดการบริเวณที่ทิ้งเศษอาหารให้ถูกสุขลักษณะ

ภาพการประชุมรับฟังความคิดเห็น :



การนำผลการมีส่วนร่วมไปพัฒนาการดำเนินงานของคณะ :

- จากผลการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการร้านค้า ได้นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของคณะฯ โดยหน่วยอาคารสถานที่ งานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการซ่อมแซม ถ้างทำความสะอาด และเปลี่ยนไส้กรองเครื่องทำน้ำดื่มในบริเวณอาคารเรียน และโรงอาหาร ทำให้นักศึกษา คณาจารย์สามารถบริโภคน้ำดื่มที่สะอาดและถูกสุขอนามัย



รายงานการประชุมรับฟังความคิดเห็นของผู้ประกอบการฯ ครั้งที่ 1/2567

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567

ณ โรงอาหาร คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้มาประชุม

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1. นายสิทธิพร สิทธิสรไกร | คณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม |
| 2. นางสุดารัตน์ สุวรรณยิก | คณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม |
| 3. นายกรภัทร์ บุญเรือนยา | คณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม |
| 4. นางทรงกลด ภีรนนท์ | ผู้ช่วยเลขาธิการคณะทำงานขับเคลื่อนระบบคุณธรรมและความโปร่งใส คณะสังคมศาสตร์ |
| 5. น.ส.ราตรี แสนสุข | ร้านผลไม้ |
| 6. น.ส.ศุจินทรา กังวล | ร้านลูกชิ้น ทอด |
| 7. นางสาวกุลรัตน์ ใจสม | ร้านข้าวมันไก่/ปลา ต้ม,ทอด ขาหมู ไช้เจียว ยำแซ่บ |
| 8. นางยุภา เลขะวณิชย์ | ร้านไก่ทอด ไส้กรอก ซีสบอล ข้าวเหนียว |
| 9. น.ส.อริยารักษ์ ลำสัน | ร้านก๋วยเตี๋ยวหมู/เนื้อ ข้าวซอย เย็นตาโฟ |
| 10. น.ส.พองนวล จอมธัญ | ร้านขนมจีน ส้มตำ ข้าวเจียว แคบหมู |
| 11. นายสุรเชษฐ์ กองมณี | ร้านข้าวหมูกรอบ หมูแดง หมูทอด หมูอบ จับฉ่าย |
| 12. นางเฉลิมศรี รัตนวิชัย | ร้านอาหารตามสั่ง ข้าวราดแกง |
| 13. นางศุภานัน จิระเมธา | ร้านน้ำหวาน น้ำผลไม้ปั่น ชา กาแฟ น้ำอัดลม น้ำเปล่า |
| 14. น.ส.เบญจมาภรณ์ วรเชษฐ์ชูญาภรณ์ | ร้านอาหารอีสาน ส้มตำ อาหารตามสั่ง ก๋วยเตี๋ยว ข้าวซอย |
| 15. นางธัญรัศม์ วิโรจน์เพชร | ร้านขนมหวาน เบอเกอร์ ไอศกรีม น้ำแข็งใส เครป |
| 16. นางอำพร แสงแก้ว | ร้านลูกชิ้น ไส้กรอก เต้าหู้ ขนมจีบ |
| 17. นางวาสนา โพธิกุล | ร้านไก่ทอดห้าดาว ข้าวเหนียว |

ผู้ไม่มาประชุม เนื่องจากติดธุระอื่น

- | | |
|--|--|
| 1. นายสยมภู กันต์รพีเกสร | ร้าน Black Vanilla |
| 2. น.ส.เจนจิรา สายรุศ | ร้านก๋วยเตี๋ยวลุยสวน หมี่ยำ สปาเก็ตตี้ เมี่ยง ยำ สลัด |
| 3. น.ส.ชิษณุชา ไชยลังการ์ | ร้านก๋วยเตี๋ยว หมู ไก่ ปลา ทะเล ก๋วยจั๊บ เย็นตาโฟ |
| 4. นางรตนพร ใจตุ้ย (ชื่อเดิม รัสดา ใจตุ้ย) | ร้านถ่ายเอกสาร เข้าเล่ม Printเอกสาร |
| 5. นายสุรวุฒิ เปี่ยมพงศ์สานต์ | ร้านกาแฟสดสังคม |
| 6. นายนริศ อู่เงิน | ร้านลูกชิ้น ไส้กรอก หมูยอ ทอด นึ่ง ซีสบอล |
| 7. นางพรรณณี ปาลี | ร้านขนมขบเคี้ยว นม น้ำดื่ม สินค้าเบ็ดเตล็ด โจ๊ก/มาม่าคัพ |
| 8. น.ส.พิกุล พรหมใจ | ร้านขนมจีบ ซาลาเปา แชนวิช คุกกี้ ไอศกรีม น้ำดื่ม |

เริ่มประชุมเวลา 14.00 น.

นายสิทธิพร สิทธิสรไกร ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบถึงประเด็นที่จะร่วมหารือและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ อาทิ เรื่องความสะอาด สถานที่ ราคาอาหาร และการให้บริการ โดยสรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1.1 การปรับปรุงโรงอาหาร : นายสิทธิพร สิทธิสรไกร ได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ตามที่ มหาวิทยาลัยมีแผนจะปรับปรุงโรงอาหารคณะสังคมศาสตร์ นั้น ปัจจุบัน ยังไม่ได้มีการแจ้งความคืบหน้าในการดำเนินการอย่างเป็นทางการมายังคณะฯ เพื่อทราบแต่ประการใด ดังนั้น จึงขอแจ้งให้ผู้ประกอบการร้านค้าดำเนินกิจการตามปกติ ไปก่อน ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงหรือความคืบหน้าประการใด ทางคณะฯ จักได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ประกอบการได้เตรียมดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ต่อไป
- 1.2 ผลการพิจารณาการขอปรับเพิ่มราคาและรายการสินค้าประจำปีงบประมาณ 2567 : คุณสุดารัตน์ สุวรรณยิก ได้แจ้งให้ผู้ประกอบการทราบว่าที่ประชุมคณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2567 ณ ห้องประชุมชั้น 1 อาคารเรียนรวม คณะสังคมศาสตร์ ได้มติเห็นชอบให้เห็นชอบให้ปรับราคา และเพิ่มราคาอาหารตามที่ผู้ประกอบการขอมา
- 1.3 การต่อสัญญาประจำปี : คุณสุดารัตน์ สุวรรณยิก ได้แจ้งให้ที่ประชุมรับทราบว่า การต่อสัญญาจะดำเนินการก่อนวันหมดสัญญา 1 เดือน จะอยู่ในราวเดือน สิงหาคม 2567 (สัญญาหมดในวันที่ 30 กันยายน 2567) โดยร้านค้าสามารถดำเนินการผ่าน CMU Rental : ระบบสัญญาเช่าสถานที่และวัสดุครุภัณฑ์ออนไลน์ ทั้งนี้ หากร้านค้าใดมีปัญหาหรือข้อสงสัยในเรื่องการต่อสัญญา สามารถติดต่อสอบถามได้ที่คุณสุดารัตน์ ต่อไป
- 1.4 การขอปรับราคาอาหาร : การปรับราคาอาหาร หรือเพิ่มรายการอาหาร นอกเหนือจากรายการเดิมที่เคยระบุไว้ ร้านค้าสามารถดำเนินการยื่นขอเปลี่ยนแปลงมาได้ ภายในเดือนสิงหาคม 2567 ซึ่งจักได้เสนอคณะอนุกรรมการวางแผนและพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเพิ่มราคาอาหาร เนื่องจากการเพิ่มปริมาณ หรือเพิ่มวัตถุดิบประกอบอาหารเป็นพิเศษ ขอให้ทางร้านติดป้ายราคาให้ชัดเจน

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องขอความร่วมมือ

- 2.1 คณะฯ ขอความร่วมมือให้ผู้ประกอบการ ดูแลเรื่องการที่มีบุคคลภายนอกเข้ามาถ่ายรูป ขอเก็บข้อมูล หรือจัดกิจกรรมต่าง ๆ ภายในบริเวณโรงอาหาร โดยขอให้สอบถามว่าได้รับอนุญาตจากทางคณะฯ หรือไม่ และแนะนำให้มาติดต่อที่สำนักงานคณะฯ ก่อนจะดำเนินการใด ๆ
- 2.2 ขอให้ผู้ประกอบการ รักษามาตรฐานเรื่องความสะอาดของอาหาร ภาชนะ และช่วยดูแลสถานที่ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ที่ถูกลูกสูขานามัยสุขอนามัยและสุขาภิบาลอาหาร ได้มาตรฐาน CMU Food Safety

ระเบียบวาระที่ 3 การหารือร่วมกับผู้ประกอบการ

นายสิทธิพร สิทธิสรไกร ได้ขอความคิดเห็นจากผู้ประกอบการ เกี่ยวกับความต้องการที่ร้านค้าอยากให้ทางคณะดำเนินการ ปรับปรุง แก้ไข ให้มีประสิทธิภาพในการให้บริการมากยิ่งขึ้น โดยผู้ประกอบการได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. บริเวณพื้นที่โรงอาหารค่อนข้างแคบ ทำให้มีความแออัด โดยเฉพาะในวันที่มีนักศึกษาเข้ามาใช้บริการจำนวนมาก (วันจันทร์และวันพฤหัสบดี) อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้มีการนำที่นั่งมาเพิ่มให้ในบริเวณพื้นที่สภกรณ์เดิม ทำให้ลดความแออัดลงได้

2. เครื่องกรองน้ำดื่ม มีสภาพเก่า และประสิทธิภาพการกรองลดลง เนื่องจากอายุงานของเครื่องที่ใช้มานาน ซึ่งอาจต้องมีการทำความสะอาดไส้กรอง หรือเปลี่ยนใหม่ตามระยะเวลา
3. ขอให้คณะฯ เก็บกวาดไปไม้บริเวณด้านหลังและด้านข้างโรงอาหาร เนื่องจากมีการทับถมค่อนข้างมาก ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในเรื่องความสะอาด การระบายน้ำ และอาจจะก่อให้เกิดอัคคีภัยได้

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)

- ไม่มี -

เลิกประชุมเวลา 15.00 น.

ทรงกลด ภิรมย์

(นางทรงกลด ภิรมย์)
ผู้บันทึกรายงานการประชุม

สจ

(นายสิทธิพร สิทธิสรไกร)
ผู้ตรวจรายงานการประชุม